



Návod na provedení upgrade IS Harmonik

SIT & KHASO

Ing. Martin Klinger
4.1.2016

Co je to upgrade IS Harmonik?

Upgrade systému představuje soubor technických nebo legislativních změn v ekonomickém softwaru Harmonik, které zahrnují změnu verze PostgreSQL, úpravy databázových struktur, připojení nových funkcionalit nebo úpravy těch stávajících. Při instalaci upgrade je potřeba program ukončit na dobu nezbytnou pro provedení všech změn. Upgrade se vydává přibližně až 2 až 4x v kalendářním roce a jeho instalaci mohou provést všichni uživatelé, jenž mají aktivní verzi ekonomického systému Harmonik pro aktuální rok.

Návod popisuje instalaci upgrade na 1 PC. Pokud provozujete Harmonik v síťové verzi nebo máte více poboček a data mezi nimi sdílíte pomocí přenosů dat - replikací, pak postupujte podle popisu instalace v příslušných kapitolách.

Kroky před upgrade

1) Před upgrade zkontrolujte, že máte na současné verzi programu nahanou **poslední aktualizaci**. Pokud se po volbě **Klient / Aktualizace verze programu / Internet** zobrazí hlášení "Není žádná aktualizace", pak máte aktualizováno, v opačném případě aktualizaci proveďte.

2) Pokud si nejste jistí, jestli máte nastavené pravidelné zálohování, pak **doporučujeme před upgradem provést zálohu serveru**. Záloha serveru představuje kompletní zálohu všech databází a firem do jediného souboru. Zálohu spustíte z hlavní obrazovky, menu **Server / SQL server / Import/Export / Export serveru**.

3) V případě upgrade mezi kalendářními roky, tedy při změně verze programu např. z roku 2015 na 2016, pak je potřeba v současné verzi programu v hlavní obrazovce zvolit menu **Klient / Odregistrace programu**. Volbou se vymaže současná licence a program je připravený na zadání nové licence pro nový kalendářní rok.

Pokud je datum vydání upgrade v průběhu kalendářního roku, pak kroky pro odregistrování programu nejsou nutné.

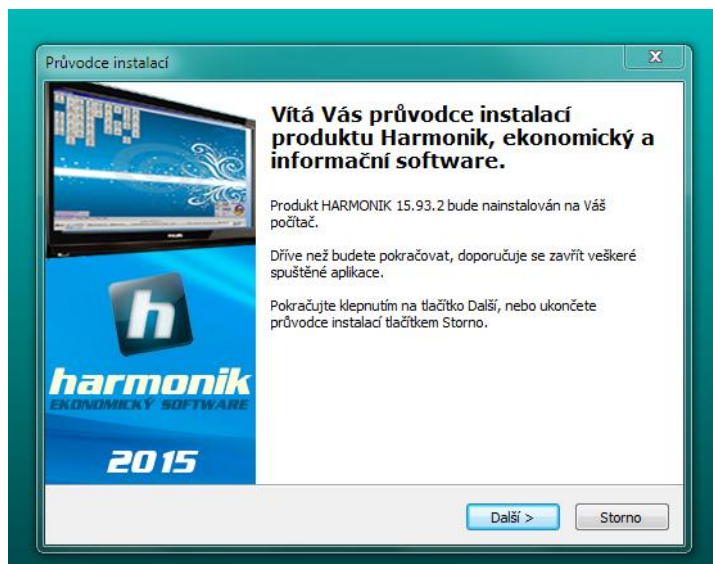
Kde lze upgrade získat?

a) stažením souboru z internetu, <http://www.harmonik.cz/upgrade> - dle použitého prohlížeče (Microsoft Explorer / Mozilla Firefox / Google Chrome apod.) se instalační balíček upgrade uloží buď přímo do adresáře, kam se standardně ukládají všechny stahované soubory z internetu nebo prohlížeč nabídne adresář, kam má soubor uložit. Po stažení souboru pak v daném adresáři naleznete soubor uharmonik93.exe - ten spustíte

b) z hlavního menu programu Klient / Upgrade programu - pokud provedete upgrade přímo z programu, pak se soubor uloží automaticky a také se sám spustí.

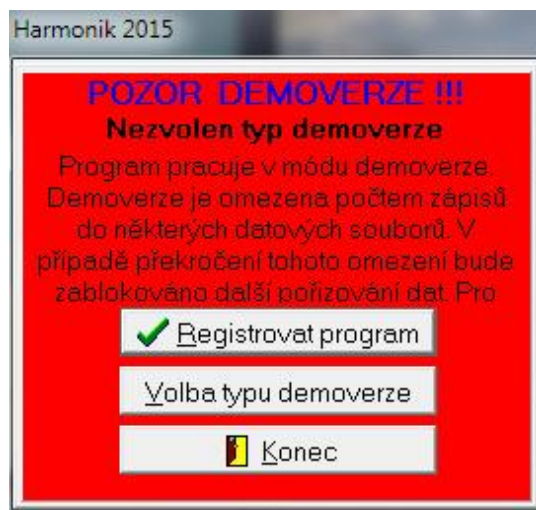
Průběh instalace upgrade

Provedení instalace upgrade můžeme rozdělit na dvě části. **První částí vás provede "Průvodce instalací"**. Není zde potřeba žádného nastavení, stačí klikat na tlačítka "Další" a nakonec "Instalovat."



V průběhu procesu instalace se kopírují nové struktury programu z instalačního balíčku do adresáře, kde je ekonomický systém Harmonik nainstalovaný (standardně C:\Program Files\Harmonik\Harmonik93). Po dokončení kopírování souborů a ukončení balíčku instalace, je možné spustit program. Předtím však je pravděpodobné, že bude vyžadován restart počítače.

V případě instalace upgrade mezi kalendářními roky, bude při prvotním přihlášení do programu po instalaci upgrade, vyžadována registrace programu Harmonik licenčními údaji. Pokud je datum vydání upgrade v průběhu kalendářního roku, pak registrace programu není vyžadována. Tedy, po spuštění ikonky z plochy Windows se zobrazí registrační okno - zvolte "Registrovat program"

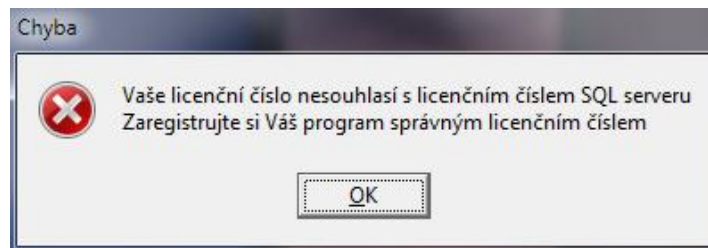


Poté do políček určených pro vyplnění údajů zapište "Název firmy" a "Aktivační kód". Pokud budou údaje souhlasit (musí souhlasit 4-místná kontrolní čísla), rozsvítí se tlačítka "Registrovat" a "Údaje do souboru".

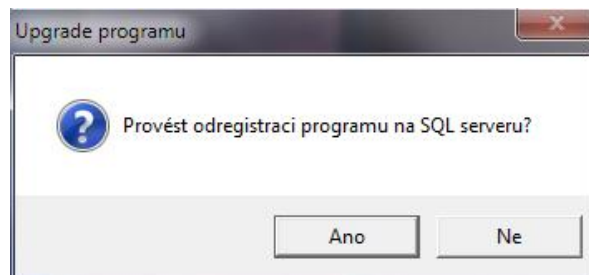
Pokud je počítač, na kterém se provádí instalace připojený k internetu, pak můžete stisknout tlačítko "Registrovat" a po ověření správnosti údajů dojde obratem k zaregistrování programu.

Pokud počítač k internetu připojený není, je možné program registrovat pomocí tlačítka "Údaje do souboru" a následné registraci na www.harmonik.cz/registrace. Na této stránce je také podrobnější návod, jak registraci provést.

Po zaregistrování se již objeví úvodní přihlašovací okno, kde je možné vyplnit přihlašovací údaje a přihlásit se. **Pokud jste Harmonik, před instalací upgrade mezi kalendářními roky, neodregistrovali, viz. popis výše**, pak se v průběhu přihlašování objeví následující hlášení.

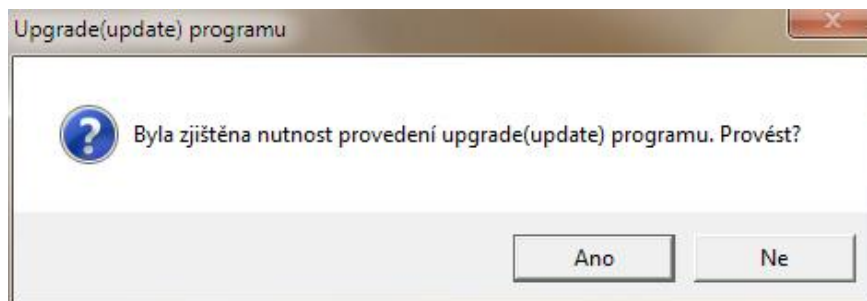


Informaci potvrďte, objeví se dialogové okno, kde potvrďte volbu "Ano" na odregistrování licence na SQL serveru.

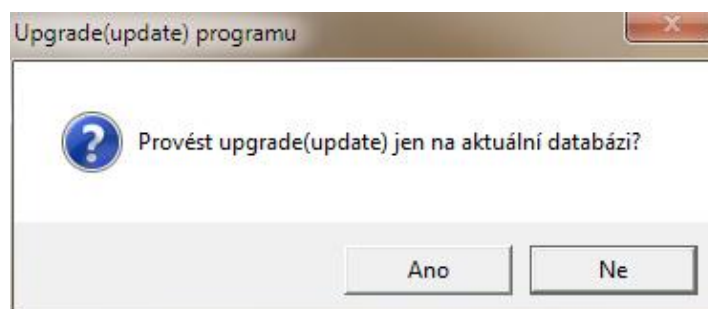


Po odregistrování se program ukončí. Jakmile program Harmonik znovu spustíte, provedete proces registrace licenčními údaji ještě jednou.

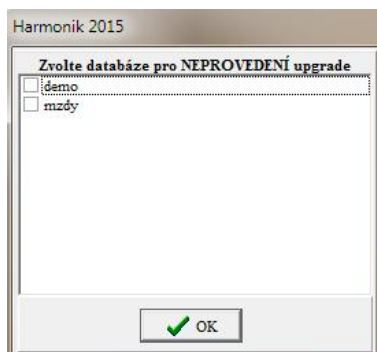
Po spuštění programu a přihlášení se, začíná druhá část, realizace změn na provozovaných databázích a firmách. Po přihlášení se nezobrazí hlavní obrazovka programu, ale následující hlášení, které se potvrdí tlačítkem "Ano".



Pokud používáte více databází (např. DEMO, MZDY apod.), zobrazí se dotaz, zda-li chcete provést upgrade jen na aktuální databázi, ke které jste se přihlásili, nebo na všech. Nejčastější odpověď zřejmě bude "Ne", tato hodnota je také předvolena, a proto se upgrade provede najednou na všech dostupných databázích.

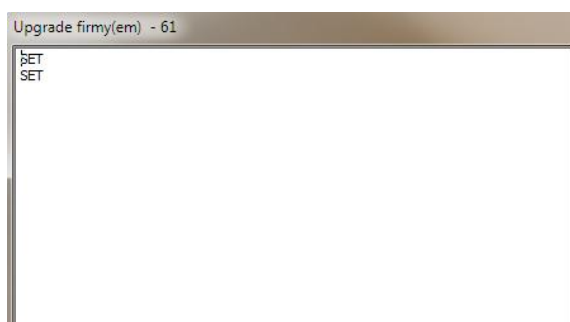


Jestliže byla zvolena možnost provedení upgrade na všech dostupných databázích, je ještě možné některé databáze z procesu upgrade vyloučit. Na následující obrazovce je zobrazen seznam všech dostupných databází, v záhlaví okna je výzva "Zvolte databáze pro NEPROVEDENÍ upgrade".



Tedy, pouze tehdy, pokud budete potřebovat nějakou databázi z provedení upgrade odstranit, zatrhněte jí. **Pokud chcete provést upgrade na všech databázích, žádnou neoznačujte a pokračujte tlačítkem "OK".**

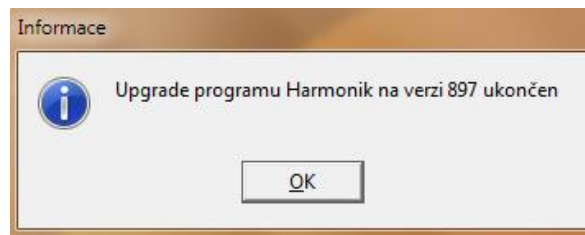
Následuje již samotný proces upgrade, při kterém se provádí zpracování dat. V úvodu se může zobrazit následující okno, které nastavuje nové hodnoty databází a firem v nich uložených.



Celkový průběh lze sledovat na dolní stavové liště programu Harmonik, která má po dobu provádění upgrade červenou barvu. V závislosti na právě prováděné operaci se v ní mění informace. Při výměně objektů databáze, může být její stav například takový, jaký je na dalším obrázku.



Doporučujeme po dobu provádění upgrade nepracovat v žádných jiných programech a aktivně sledovat průběh kroků upgrade na obrazovce. Časová náročnost celého upgrade záleží na více faktorech - na počtu databází a firem, na objemu dat firem a na výkonu PC, na kterém se upgrade provádí. Lze přibližně stanovit průměrnou dobu na provedení upgrade 1 firmy na cca. 5 minut. Po skončení celého procesu upgrade program vydá hlášení.



Po potvrzení informace o dokončení upgrade programu tlačítkem "OK", se objeví základní obrazovka programu a je možné nyní pracovat s novou verzí.

Instalace upgrade v síťové verzi

Popsaný postup provedení upgrade je pro instalaci ekonomického softwaru Harmonik na jednom počítači. V případě síťové instalace se ale postup příliš neliší.

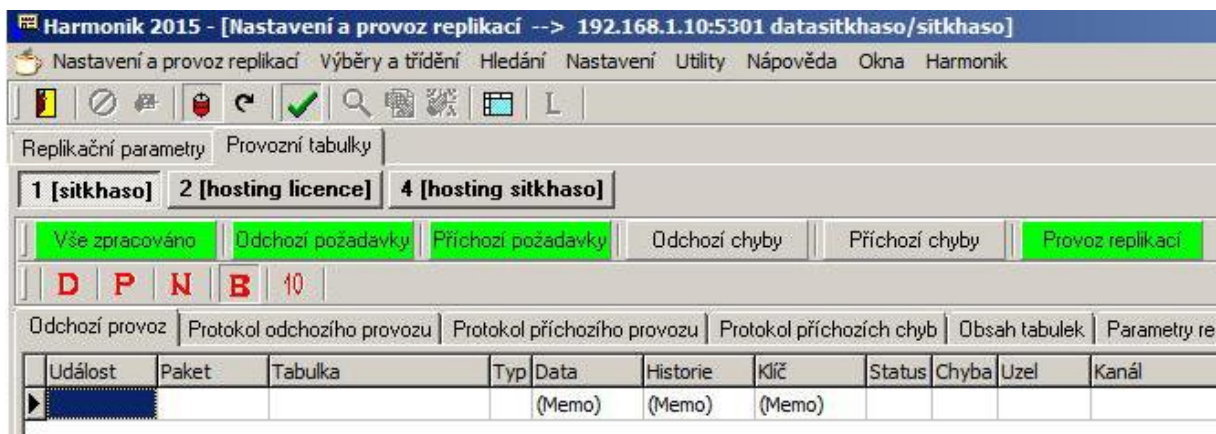
1) Pokud je/jsou databáze uloženy na serveru, pak doporučujeme provádět upgrade přímo na tomto hlavním počítači. K tomu je potřeba, aby zde byl nainstalovaný také klient Harmonik. Pokud to není technicky možné, pak lze provést upgrade z jakékoliv stanice/počítače, která se k serveru připojuje a kde je klient Harmonik.

2) Po ukončení upgrade stačí na všech dalších síťových stanicích provést pouze 1.část upgrade, tedy stažení instalačního balíčku a jeho spuštění. Druhá část se již na ostatních stanicích neprovádí, protože ta již byla provedena v bodě 1) instalace upgrade síťové verze a tedy se lze rovnou přihlásit do již aktualizovaného ekonomického softwaru Harmonik.

Instalace upgrade při sdílení dat - replikací

Při přenosech dat - replikacích, doporučujeme dodržet postup a pořadí kroků, ve kterém se bude upgrade provádět.

1) Před samotnou instalací upgrade zkontrolovat **na centrále**, tj. tam, kde běží řízení replikací, v modulu Replikací, zda jsou všechna data přenesena. V hlavní obrazovce zvolte menu **Server / Server replikací (přenosy dat) / Nastavení a provoz replikací**. Následně zvolte tlačítko "Přihlásit k datovému serveru" a poté vyberte záložku "Provozní tabulky". Pokud jsou všechny indikátory provozu ("Vše zpracováno", "Odchozí požadavky", "Příchozí požadavky", "Provoz replikací") **zelené, pak jsou data na centrále přenesena na všechny pobočky**. V případě, že jsou tyto indikátory žluté nebo červené ("Odchozí chyby", "Příchozí chyby"), znamená to, že se buď data ještě přenáší nebo se dosud nepřenese (žlutá) nebo že se jejich přenos vůbec nezdařil (červená). V těchto případech kontaktujte naši zákaznickou linku.



2) Kontrolu podle bodu 1) proveďte také **na všech dalších pobočkách**, které komunikují s centrálou.

3) Po zkontrolování dat doporučujeme na centrále a všech pobočkách v programu Harmonik nepracovat.

4) S instalací upgrade (pokud to provozní podmínky dovolí), **začněte na centrále**. Postup instalace se neliší od výše popsaného postupu pro 1 PC. Po dokončení upgrade na centrále zůstanou replikace zablokovány a automaticky se odblokují až po provedení upgrade na všech pobočkách. **Po dokončení upgrade firmy která replikuje, je možné již ve firmě pracovat, nicméně doporučujeme počkat, až se provede upgrade i na ostatních pobočkách.**

5) Proveďte instalaci upgrade na pobočkách.

6) Ověřte, že po instalaci upgrade programu jsou přenosy dat funkční, např. tak, že v modulu Adresáři firem upravte v detailu nějaké náhodně zvolené firmě některé z polí. Následně se přesvědčte, že se uvedená změna přenesla na všechny pobočky, které spolu komunikují.

Závěr

Postup instalace upgrade není složitý. V postupu je rozepsán na více stran, detailně i s obrázky, aby byl co možná nejpochoptelnější.

Pokud budete mít jakýkoliv dotaz ke konkrétnímu bodu výše popsanému postupu, neváhejte se na nás obrátit na zákaznické hotline lince 224 211 287.

Pokud dáte přednost pohodlí a chcete celý proces provedení upgrade přenechat na naše školené pracovníky, kontaktujte nás na uvedené zákaznické lince a po domluvě a stanovení poplatku za instalaci upgrade, tento uděláme za vás.

Děkujeme, že využíváte ekonomické systémy naší společnosti.